2 – Descripción del proceso a simular.

2.1 - Descripción

Simulación de cola de reparación de equipos del Taller de Electronica Hanler.

2.2 - Objetivos Principales:

Conocer si en el taller se necesita habilitar más técnicos para brindar un mejor servicio al cliente y para disminuir la cantidad de equipos en las colas de reparación.

Conocer los principales problemas que afectan a los clientes y las consecuencias de estos problemas.

2.3 - Relación con el tiempo.

Se utilizaran 3 tandas (Alta, Media y Baja) que están basadas en la cantidad de personas que se presentan en cada una.